

Esitys eettisen ohjeistuksen laatimiselle vakavien viestien kertomisessa puhelimitse

Olemme saaneet alueen asukailta yhteydenottoja siitä, että vakavia uutisia, kuten syöpädiagnooseja, kerrotaan lisääntyvästi puhelimitse. On tullut tietoomme, että vakavan viestin saaja, on saattanut olla jopa auton ratissa tai kaupan kassalla.

Ymmärrämme, että puhelimitse on ajoittain pakko viestiä vaikeitakin uutisia, jotta hoito ei viivästyisi tai viesti veny. Ymmärrämme henkilökunnan kiireen ja työpaineet sekä sen, että aikaa puhelinviestin suunnitteluun ei aina ole. Julkisille paikoille tai auton rattiin tulevat puhelut aiheuttavat kuitenkin riskin esimerkiksi liikenneturvallisuudelle ja potilassalaisuuden säilymiselle.

Esitämme, että Pohde selvittää, millä tavoin huono uutinen voidaan turvallisesti kertoa etäyhteyden tai puhelimen välityksellä, ja laatii tätä varten yhtenäisen eettisen ohjeistuksen. Mielestämme soittajan on vähintään varmistettava, ettei potilas aja autoa, ole julkisessa paikassa tai kiireisessä tilanteessa. Lisäksi on huolehdittava siitä, että potilaalla on turvallinen ympäristö, jossa terveystieto säilyy luottamuksellisena, mahdollisesta järkytyksestä huolimatta.

Yhtenäinen ohjeistus kyseisten tilanteiden hoitamisessa toimii työkaluna henkilöstön työn helpottamiseksi ja lisää toiminnan tasalaatuisuutta.

Annemari Eskola

Taru Lehtinen

Niina Kettunen

Miina- Anniina Heiskanen

Pirjo Sirviö

Joni Meriläinen

Harri Minkkinen

Sanna Laine

Tuula Ala- Aho

Inka Hokkanen

Jaana Hautamäki

Maire Mäki